



Ministero dell'Istruzione

Piano Triennale Offerta Formativa

I.I.S.S. LUIGI DELL'ERBA

BAIS07900L

Triennio di riferimento: 2025-2028



*Il Piano Triennale dell'Offerta Formativa della scuola I.I.S.S. LUIGI DELL'ERBA è stato elaborato dal collegio dei docenti nella seduta del **17/12/2024** sulla base dell'atto di indirizzo del dirigente prot. **0015207/U** del **11/12/2024** ed è stato approvato dal Consiglio di Istituto nella seduta del **17/12/2024** con delibera n. 35*

Anno di aggiornamento:

2024/25

Triennio di riferimento:

2025-2028



La scuola e il suo contesto

- 1 Analisi del contesto e dei bisogni del territorio



Le scelte strategiche

- 4 Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti



L'offerta formativa

- 8 Tratti caratterizzanti il curriculum e specifiche progettualità



Organizzazione

- 11 Scelte organizzative



Analisi del contesto e dei bisogni del territorio

ANALISI DEL CONTESTO

La nostra istituzione scolastica, in virtù della sua lunga e gloriosa tradizione, registra un bacino di utenza molto ampio, potendo vantare al suo interno alunni provenienti non solo dal comune di Castellana Grotte, ma, a dimostrazione del suo forte radicamento nel comprensorio del sud-est barese, anche dai comuni vicini. Da sempre attento alle esigenze e alle componenti antropologiche del territorio, l'Istituto ha saputo intercettarne e valorizzarne le potenzialità intrinseche, favorendo lo sviluppo di una formazione specificamente indirizzata alla spendibilità concreta in ambito professionale. Il territorio, d'altra parte, sostiene il progetto educativo e didattico della scuola, fornendo supporto culturale, economico e organizzativo, sia tramite gli Enti Locali (Regione, Città Metropolitana, Comune, A.S.L.), sia tramite enti autonomi, associazioni culturali, religiose e sportive, banche e fondazioni. Costruttiva risulta anche la collaborazione con due delle principali sedi accademiche pugliesi, l'Università degli Studi di Bari e il Politecnico di Bari, che distano dall'Istituto circa 40 km. Grazie alla fattiva partnership con diverse imprese locali, inserendosi a pieno titolo nel vivace contesto socioculturale e artistico di Castellana Grotte, di cui rappresenta un vero e proprio fulcro, l'Istituto organizza, ormai con cadenza annuale, la "Giornata della Scienza e della Tecnologia", evento che, di volta in volta, riscuote uno straordinario successo, attirando migliaia di visitatori, cui viene offerta la grande e imperdibile opportunità di confrontarsi con i più importanti temi della Scienza e della Tecnologia, assistendo dal vivo, nei laboratori dell'Istituto, a esperimenti e simulazioni a carattere scientifico-tecnologico ideati e realizzati dagli studenti in un ambiente accogliente, stimolante e divertente.

ANALISI DEI BISOGNI DEL TERRITORIO

Da diversi anni il Piano dell'Offerta Formativa del nostro Istituto parte da una analisi ed una riflessione sulla responsabilità formativa ed educativa che ha la scuola, in quanto comunità educante, nello scenario socio-culturale, storico, economico e valoriale che caratterizza la contemporaneità e che avanza sistematicamente istanze di innovazione, pone domande culturali sempre più complesse, apre prospettive inedite di sviluppo della scienza e della conoscenza e di orientamento del mondo del lavoro. L'Istituto monitora e fa propri i segnali di cambiamento provenienti non solo dal territorio locale, ma anche dalle dinamiche socio-economiche di più ampio respiro, nazionali e internazionali ed elabora, di conseguenza, strategie educative e formative volte a fornire agli studenti competenze, conoscenze e strumenti adeguati ad affrontare una realtà in costante cambiamento. Nel PTOF del nostro Istituto trovano espressione, infatti, l'indirizzo formativo e didattico promosso dalla Dirigenza Scolastica e dal Consiglio di Istituto, le decisioni collegiali dei



docenti, l'ascolto dei bisogni formativi manifestati dagli alunni e dalle famiglie e la valorizzazione delle proposte formative espresse dal territorio e coerenti con il nostro progetto di scuola. Nella fase di ricognizione preliminare alla stesura del Piano, l'Istituto ha identificato i propri stakeholders ed ha attivato con essi momenti di dialogo, confronto, partecipazione, collaborazione finalizzati al miglioramento delle performance della scuola per il raggiungimento della sua mission. In occasione della predisposizione del PTOF 2025-2028, pertanto, l'Istituto ha condotto un'ampia indagine rivolta a famiglie, enti locali, associazioni e imprese del territorio finalizzata a rilevare il fabbisogno formativo dei principali stakeholder. I genitori e gli stakeholder, nella piena condivisione della vision e della mission del nostro Istituto, hanno evidenziato la necessità di impegnarsi per la motivazione di tutti gli alunni attraverso la vivacità e dinamicità delle didattiche laboratoriali; hanno sottolineato, inoltre, l'opportunità di portare il maggior numero possibile di studenti al conseguimento delle certificazioni linguistiche e informatiche.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DELLA SCUOLA

L'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "Luigi dell'Erba" di Castellana Grotte è dedicato a Luigi dell'Erba (1853-1937), nobile castellanese ingegnere e colonnello-comandante dei Vigili del Fuoco di Napoli, nonché studioso di mineralogia. L'I.I.S.S. nacque con la specializzazione CHIMICA INDUSTRIALE nell'a.s. 1962-63 come sede staccata dell'I.T.I.S. "Guglielmo Marconi" di Bari; dal 1968 acquisì l'autonomia amministrativa. Nell'anno 1988-89 l'Istituto ha introdotto l'indirizzo INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI. A partire dall'a.s. 2012-13 è attivo l'indirizzo AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA con l'articolazione "Produzioni e Trasformazioni". L'indirizzo CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE attualmente prevede le tre articolazioni: "Chimica e Materiali", "Biotecnologie Ambientali" (dall'a.s. 2015-16), "Biotecnologie Sanitarie" (dall'a.s. 2016-17). Con delibera della Regione Puglia del 21-12-2018 si autorizza, a partire dall'anno scolastico 2019-2020, l'attivazione del Liceo Scientifico.

L'Istituto consta di due plessi: il plesso di via della Resistenza 40 sorge su un'area recintata di 10 kmq circa ed è distribuito su 4 livelli. Si struttura in una zona esterna ed una interna ospitante gli ambienti didattici ed amministrativi. La sicurezza degli edifici e il superamento delle barriere architettoniche sono adeguati. La scuola è fornita di un congruo numero di laboratori afferenti alle diverse offerte formative e tutti collegati alla rete Internet attraverso supporti trasmissivi cablati o wireless. Il plesso di viale Dante 26 si compone di 2 piani fuori terra con un unico corpo di fabbrica. Il piano terra di circa 380 mq è costituito da 3 aule adibite a regolare attività scolastica, 1 aula docenti, 1 aula innovativa, 1 laboratorio di informatica; il primo piano, di circa 330 mq presenta 5 aule adibite a regolare attività scolastica. Entrambi i plessi sono raggiungibili con trasporto ferroviario e su ruota dai comuni vicini di provenienza degli studenti.



L'intervento didattico dell'Istituto si caratterizza per una forte attenzione alla formazione della persona e allo sviluppo di competenze; ciò che contraddistingue la nostra proposta formativa è la metodologia della ricerca applicata a tutte le discipline, sia umanistiche che scientifiche, senza trascurare le connotazioni storiche, culturali ed etiche che caratterizzano un approccio moderno a tali contenuti. L'offerta formativa è ampliata da molte attività integrative e iniziative d'interazione con il territorio, che potenziano il conseguimento delle competenze curricolari. L'Istituto ha una ricca dotazione laboratoriale; le attrezzature, le strumentazioni e i sussidi didattici sono in continuo potenziamento e aggiornamento didattico. La stabilità del corpo docente garantisce continuità e competenza professionale nello sviluppo dell'azione didattica e educativa. Dai dati rilevati dal contesto socio-culturale del territorio, emerge che i nostri studenti provengono da ambienti familiari che dimostrano partecipazione e condivisione rispetto agli obiettivi educativi e formativi proposti dal nostro Istituto. La crescita educativa dei ragazzi avviene quindi in un clima formativo in cui docenti, studenti e genitori, in reciproca collaborazione e nel rispetto dei propri ruoli, progettano un ambiente di apprendimento in grado di far maturare negli studenti, non solo conoscenze e competenze culturali e tecniche proprie degli indirizzi di studio del nostro Istituto, ma anche una formazione civica per il futuro cittadino responsabile e consapevole.



Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

La realtà dell'IISS "Luigi dell'Erba" è segnata da cambiamenti e trasformazioni attuate nelle sperimentazioni di grande rilievo, nella ricerca di una migliore qualità dell'insegnamento e dell'organizzazione scolastica. La vocazione alla sperimentazione ha spinto l'Istituto nel corso degli anni ad allargare gli orizzonti verso un percorso i cui assi portanti sono costituiti da parole chiave quali: innovazione didattica e organizzativa, internazionalizzazione, formazione continua. Lo spirito collaborativo, integrato dalla ricerca attenta delle risorse, permette la realizzazione di una pluralità di progetti volti alla formazione autonoma e responsabile. Le scelte educative e culturali adottate dal nostro Istituto sono finalizzate a garantire a ciascun allievo una formazione culturale ed umana completa, all'insegna di un solido dominio dei saperi disciplinari e al tempo stesso in linea con tutte le competenze fondamentali per il XXI secolo.

Per questo nella nostra azione didattica adottiamo, in tutte le discipline, metodologie atte alla promozione e al rafforzamento di:

- Pensiero Critico
- Creatività
- Collaborazione
- Flessibilità
- Spirito di iniziativa
- Comunicazione efficace nella madrelingua e nella lingua inglese
- Competenze nella fruizione dei diversi media
- Cittadinanza Digitale
- Competenze STEM

SCELTE STRATEGICHE

L'identità strategica di ogni istituzione scolastica si definisce attraverso la definizione di:

- Vision, orizzonte strategico entro cui proiettare le finalità di lungo periodo.



- Mission, traduzione delle suddette finalità in azioni e processi da attivare.

Vision I.I.S.S. "Luigi dell'Erba"

"Creare una scuola proiettata nel futuro capace di contribuire alla crescita sostenibile del Territorio"

Si intende promuovere e sviluppare la cultura della ricerca critica e del lavoro responsabile, in grado di temperare preparazione culturale e competenze tecnico-pratiche, al fine di rendere l'Istituto un punto di riferimento per lo sviluppo sostenibile e solidale del Territorio.

Mission I.I.S.S. "Luigi dell'Erba"

"Formare Cittadini competenti e consapevoli"

L'Istituto intende favorire e promuovere la formazione di Cittadini consapevoli in possesso di competenze tecniche, sociali e culturali che permettano loro di affrontare con successo la sfida rappresentata dai continui cambiamenti della società del futuro.

La scuola è una Casa comune dove stare bene assieme per:

- formare integralmente la persona umana
- formarsi come uomini e donne di cultura a partire dalla positiva
- considerazione della differenza di genere e della necessità di acquisire competenze interculturali
- apprendere i saperi fondamentali e divenire costruttori di cultura
- crescere come cittadini ed acquisire le competenze chiave di cittadinanza, anche digitale, in una costante interazione biunivoca con territorio e il mondo del lavoro, non solo attingendo da esso in termini culturali e finanziari, ma proponendosi, a nostra volta, come reale opportunità, come soggetto in grado di rispondere alle richieste provenienti dal contesto.

Pertanto, gli Obiettivi strategici per il triennio 2025/2028 riguarderanno la costruzione di un modello di scuola unitario nell'ispirazione pedagogica, nella scelta curricolare/progettuale, nel sistema di verifica e valutazione, con una programmazione curricolare, metodologica e



laboratoriale curata per aree/dipartimenti disciplinari e ambiti di continuità, soprattutto verticale.

PRINCIPALI ELEMENTI DI INNOVAZIONE

Nel nostro Istituto l'innovazione si manifesta nella sua portata più ampia soprattutto nel seguente ambito di azione: utilizzo di strategie metodologiche innovative per la creazione di ambienti di apprendimento motivanti e coinvolgenti. Didattica innovativa, qualità della vita scolastica e sinergia col territorio sono le parole chiave di una nuova idea di scuola che si configura come ambiente polifunzionale e centro civico rispetto alla comunità.

Apprendere oggi è qualche cosa di molto diverso dal passato: si sono modificati gli statuti delle discipline, moltiplicati i loro contenuti, sono diversi i mezzi attraverso i quali si accede alla conoscenza e soprattutto sono cambiate le modalità di apprendere dei nostri ragazzi, che ormai fanno parte di diritto della generazione dei cosiddetti nativi digitali. E' per questo che una scuola di qualità, che desideri promuovere competenze significative e soprattutto avvicinarsi alle nuove generazioni e al loro modo di apprendere, non può prescindere dal ruolo svolto dalla **tecnologia** nei processi di apprendimento. Il nostro Istituto crede nel suo valore aggiunto e nella possibilità che questa offre di migliorare l'azione didattica ed educativa, in quanto apprendere a scuola con le nuove tecnologie significa anche imparare a dominarle, ad essere consapevoli dei loro rischi oltre che delle loro potenzialità.

Il nostro Istituto ha deciso di anticipare il futuro e realizzare ambienti di apprendimento in grado di supportare una varietà di operazioni diversificate sfruttando la flessibilità degli arredi e la mobilità dei dispositivi tecnologici. L'esigenza di analizzare più approfonditamente il rapporto tra didattica e spazi educativi è emersa per tre motivi principali: l'attenzione per i risultati dei processi di apprendimento nel passaggio dalle conoscenze alle competenze, la necessità di sviluppare metodologie maggiormente centrate sullo studente, la domanda di più elevati standard di comfort rispetto alla vita scolastica all'interno degli edifici.

L'ambiente di apprendimento, visto come un sistema ecologico, è un contesto in cui hanno un ruolo non solo l'insegnante e i materiali didattici ma anche lo spazio in cui gli studenti si muovono e che genera relazioni sociali e pratiche. Il nostro Istituto intende presentare una nuova visione della scuola del terzo millennio in cui l'ambiente di apprendimento non coincide più solo con l'aula predisposta per la classica lezione trasmissiva, ma si configura come uno spazio multidimensionale e flessibile. In questo ambiente gli studenti possono studiare, lavorare e socializzare nel contesto di un



LE SCELTE STRATEGICHE

Priorità strategiche e priorità finalizzate al miglioramento degli esiti

PTOF 2025-2028

“paesaggio didattico” in cui formale e informale diventano due dimensioni complementari dell'apprendimento.

La dimensione laboratoriale nel nostro Istituto accompagna tutto il percorso educativo dello studente e si integra nel curriculum nell'ottica di una didattica che mira a sviluppare competenze di pensiero logico-computazionale e potenziamento delle discipline STEM. La didattica laboratoriale rappresenta infatti la soluzione ottimale in cui coniugare sapere e saper fare, per concretizzare la dimensione formativa ed educativa dell'apprendimento: cosciente delle sue competenze, lo studente prende atto delle sue capacità e sviluppa progetti di vita individuale e collettiva adeguati al suo essere e alle sue attitudini. Con il lavoro in laboratorio lo studente domina il senso del suo apprendimento, perché produce, perché opera concretamente, perché “facendo” sa dove vuole arrivare e perché costruisce il suo profilo culturale partendo dal “fare” consapevole. Fare didattica laboratoriale significa per noi utilizzare metodologie in grado di suscitare comprensione reale e apprendimento profondo.



Tratti caratterizzanti il curricolo e specifiche progettualità

L'azione didattica di una scuola si caratterizza per la capacità di far interagire il curriculum definito dalle Indicazioni Nazionali, le aree disciplinari e le discipline con percorsi e progetti che contestualizzano le competenze ed i saperi a partire dalla specificità delle singole istituzioni scolastiche. Si tratta di scelte che hanno a che fare con l'analisi del contesto socio culturale in cui si opera e con una precisa visione di futuro. Scelte che costituiscono l'identità di una scuola.

Nell'elaborazione della propria offerta didattico-educativa, l'Istituto si ispira alla Costituzione Italiana e alle indicazioni delle otto competenze chiave di Cittadinanza presentate nella Raccomandazione relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente, approvata dal Parlamento Europeo il 22 maggio del 2018. Nella definizione dei progetti didattici di ogni classe sono pertanto fissati i seguenti obiettivi:

- **Competenza alfabetica funzionale:** consiste nella piena capacità di comunicare, sia in forma orale che scritta, nella propria lingua, adattando il proprio registro ai contesti e alle situazioni; fanno parte di questa competenza anche il pensiero critico e la capacità di valutazione della realtà.
- **Competenza multilinguistica:** prevede la conoscenza del vocabolario di lingue diverse dalla propria, con conseguente abilità nel comunicare sia oralmente che in forma scritta; fa parte di questa competenza anche l'abilità di inserirsi in contesti socio-culturali diversi dal proprio.
- **Competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria:** le competenze matematiche considerate indispensabili sono quelle che permettono di risolvere i problemi legati alla quotidianità; in campo scientifica e tecnologico, la capacità di comprendere le leggi naturali di base che regolano la vita sulla terra.
- **Competenza digitale:** consiste nella competenza di utilizzare con dimestichezza le nuove tecnologie, con finalità di istruzione, formazione e lavoro; fanno parte di questa competenza l'alfabetizzazione informatica, la sicurezza online, la creazione di contenuti digitali.
- **Competenza personale, sociale e capacità di imparare ad imparare:** è la capacità di organizzare le informazioni e il tempo, di gestire il proprio percorso di formazione e carriera; vi rientra anche la spinta a inserire il proprio contributo nei contesti in cui si è chiamati ad intervenire, così come l'abilità di riflettere su se stessi e di autoregolarsi.
- **Competenza in materia di cittadinanza:** questo ambito consente a ciascuno di agire da cittadino consapevole e responsabile, partecipando appieno alla vita sociale e politica del



proprio paese.

- Competenza imprenditoriale: si traduce nella capacità creativa di chi sa analizzare la realtà e trovare soluzioni per problemi complessi, utilizzando l'immaginazione, il pensiero strategico, la riflessione critica.
- Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali: in questa competenza rientrano a diversi livelli sia la conoscenza del patrimonio culturale sia la capacità di mettere in connessione i singoli elementi che lo compongono, rintracciando le influenze reciproche

L'offerta formativa della Scuola tiene conto degli indirizzi del Liceo scientifico e dell'Istituto Tecnico Tecnologico. Pertanto, lo stesso curriculum scuola è organizzato sulla base degli specifici profili. In questa compagine, si differenziano anche le proposte del Percorso delle Competenze Trasversali e Orientamento che, per l'Istituto Tecnico Tecnologico, oltre a caratterizzarsi con un numero maggiore di ore di attività rispetto al Liceo, riguardano iniziative volte a far acquisire competenze professionali utili per orientarsi nel mondo del lavoro, presso le Università o gli Istituti Tecnici Superiori. Per quanto concerne l'ampliamento dell'offerta formativa, le attività progettuali sono destinate all'Istituto nel suo complesso. L'offerta formativa è dunque molto ampia e strutturata e tiene conto delle esigenze dell'utenza, del Piano di Miglioramento dell'Istituto, del territorio e delle spinte innovative richieste a livello nazionale e internazionale.

Il cuore didattico del Piano dell'Offerta Formativa è il curriculum di Istituto, che viene predisposto dalla comunità professionale nel rispetto degli orientamenti e dei vincoli posti dalla normativa di riferimento per i diversi cicli scolastici; la sua elaborazione è il terreno su cui si misura concretamente la capacità progettuale di ogni scuola, sulla base delle proprie scelte educative e dell'ascolto dei bisogni dei soggetti in apprendimento. Il curriculum di Istituto presenta le scelte didattiche operate dai docenti ed esplicita i risultati di apprendimento espressi in termini di competenze (disciplinari e trasversali) e declinati in abilità e conoscenze, così come indicati nei documenti ministeriali. Il curriculum del nostro Istituto si caratterizza per la presenza di competenze trasversali sottese ai tutti i percorsi disciplinari; il lavoro progettuale di individuare tali competenze dai diversi framework internazionali esistenti consente di superare i rigidi confini fra le materie, e di costruire intorno ad esse le interconnessioni che danno conto dell'unitarietà del sapere e liquidano il nozionismo inutile alla società complessa del XXI secolo.

Il curriculum di Istituto comprende il complesso dell'offerta formativa, che si articola nelle attività didattiche promosse e realizzate per il conseguimento del Profilo Educativo e Culturale di uscita dal Liceo Scientifico e dall'Istituto Tecnico Tecnologico, comprese le competenze di cittadinanza, e nelle attività di arricchimento dell'offerta formativa. La progettazione curricolare ed extracurricolare è coerente con le priorità e le linee strategiche individuate attraverso il Piano di Miglioramento. Tiene



conto, inoltre, degli indirizzi dell'IISS Luigi dell'Erba. In particolare:

- il Liceo scientifico è indirizzato allo studio del nesso fra cultura scientifica e tradizione umanistica; favorisce l'acquisizione delle conoscenze e dei metodi propri della matematica, della fisica e delle scienze naturali; guida lo studente ad approfondire e a sviluppare le conoscenze e le abilità e a maturare le competenze necessarie per seguire lo sviluppo della ricerca scientifica e tecnologica e per individuare le interazioni fra le diverse forme del sapere, assicurando la padronanza dei linguaggi, delle tecniche e delle metodologie relative, anche attraverso la pratica laboratoriale.

- l'Istituto Tecnico Tecnologico, tenuto conto della specificità dei vari indirizzi, chimica e materiali, biotecnologie sanitarie, informatica e telecomunicazioni, è finalizzato all'acquisizione non solo delle competenze necessarie al mondo del lavoro e delle professioni, ma anche le capacità di comprensione e applicazione delle innovazioni che lo sviluppo della scienza e della tecnica continuamente produce. Pertanto, esso dà ampio spazio alle metodologie finalizzate a sviluppare le competenze degli allievi attraverso la didattica di laboratorio e le esperienze in contesti applicativi, l'analisi e la soluzione di problemi ispirati a situazioni reali, il lavoro per progetti, il collegamento organico con il mondo del lavoro e delle professioni, attraverso stage, tirocini, alternanza scuola-lavoro.



Scelte organizzative

L'Istituto d'Istruzione Superiore "Luigi dell'Erba" , in quanto luogo in cui molti soggetti interagiscono per realizzare un progetto formativo, rappresenta un sistema organizzativo complesso.

È necessario, pertanto, che il modello organizzativo scolastico sia coerente con la specificità del servizio: da un lato si caratterizzi come aperto, flessibile e adattabile a situazioni differenziate, dall'altro sia regolato da principi e modalità operative (quali il coordinamento delle risorse umane e l'interazione) che consentano di assicurare il perseguimento dell'efficacia in tutto l'Istituto delle attività effettuate e dei servizi erogati.

L'Organigramma e il Funzionigramma consentono di descrivere l'organizzazione complessa del nostro Istituto e di rappresentare una mappa delle competenze e responsabilità dei soggetti e delle specifiche funzioni.

Il Dirigente Scolastico, gli organismi gestionali (Consiglio di Istituto, Collegio Docenti, Dipartimenti, Consigli di Classe), le figure intermedie (collaboratori, funzioni strumentali, responsabili di plesso e DSGA), i singoli docenti operano in modo collaborativo e s'impegnano nell'obiettivo di offrire agli alunni un servizio scolastico di qualità. Le modalità di lavoro, quindi, si fondano sulla collegialità, sulla condivisione e sull'impegno di ciascuno, nel riconoscimento dei differenti ruoli e livelli di responsabilità gestionale, nonché della diversità di opinioni mirata ad individuare scopi comuni di lavoro.

Il Funzionigramma costituisce la mappa delle interazioni che definiscono il processo di governo del nostro Istituto con l'identificazione delle deleghe specifiche per una governance partecipata.

È definito annualmente con provvedimento dirigenziale; in esso sono indicate le risorse professionali assegnate all'Istituto scolastico con i relativi incarichi.

Corrisponde alla mappa/matrice "CHI - FA- COSA - IN RELAZIONE A CHI".

<https://www.luigidellerba.edu.it/struttura/funzionigramma/>

La scuola ispira la propria attività didattica, amministrativa e gestionale ai principi di:

- IMPARZIALITÀ: i soggetti del servizio scolastico si impegnano ad agire secondo criteri di



obiettività ed equità;

- ACCOGLIENZA E INCLUSIONE: con particolare riguardo alla fase d'ingresso alle classi iniziali e alle situazioni di rilevante necessità;

- PARTECIPAZIONE: l'attuazione della Carta dei servizi è responsabilità comune dell'istituzione scolastica e del suo personale, dei genitori e degli studenti. A tal fine l'IISS "Luigi dell'Erba" adotta per i propri organi collegiali – consiglio d'istituto, consiglio di classe, collegio dei docenti – regolamenti e procedure di funzionamento improntate a principi di efficacia e trasparenza;

- TRASPARENZA: l'IISS "Luigi dell'Erba" favorisce la trasparenza garantendo il diritto all'accesso agli atti secondo quanto previsto dalla L. 241/90. Il diritto di accesso ai documenti viene esercitato dagli interessati con le modalità e alle condizioni stabilite dalla legge.